

## POLÍTICA DE CALIDAD.

La Dirección de TECNOBIERZO, S.L. siendo consciente de la influencia que la mejora continua de la calidad tiene en la imagen de la empresa, en el incremento de su competitividad y la satisfacción de sus clientes, ha decidido elaborar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 que se sustenta en la siguiente Política de Calidad.

La Calidad es un compromiso y una responsabilidad individual de cada miembro de la empresa, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de TECNOBIERZO, S.L. que se identifique con profesionalidad y calidad de servicios.

Para ello, orientamos nuestras acciones a:

1. Conseguir la satisfacción de nuestros clientes a través de unos servicios sin fallos que sean capaces de cubrir e incluso superar sus requisitos y expectativas, para mantener la confianza entre nuestros clientes, como puntos clave en la gestión cotidiana de la empresa.
2. Encaminar nuestras acciones hacia la seguridad de uso, el ahorro energético, confort, respeto al medio ambiente y sostenibilidad.
3. Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo de la prestación de nuestros servicios, dentro del marco de un sistema permanente de mejora continua.
4. Alcanzar un alto nivel de participación y colaboración entre todo el personal de la empresa fomentando un buen ambiente de trabajo como un aspecto fundamental de la política de la empresa.
5. Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, y prevenir su aparición mediante un proceso de mejora continua, basado en el análisis de riesgos y oportunidades.
6. Cumplir en todo momento los requisitos legales y reglamentarios aplicables a la actividad de la organización y facilitar igualmente su cumplimiento a los titulares y usuarios mediante una oferta adecuada a sus necesidades específicas.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, siendo comunicada a toda la organización y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

**María José Villa**  
**David Gutiérrez**

**La Dirección.**

Ponferrada, 15 de noviembre de 2017

POLITICA DE CALIDAD.

Código: POLT\_CALD

Revisión: 1

Fecha: 2017-11-16

Página 1 de 1

© 2017 TECNOBIERZO S.L. Confidencial y Exclusivamente reservado a la organización.

